

Condiciones Generales de Uso y Aceptación del Servicio de Wifi

Los siguientes Términos y Condiciones rigen las condiciones de acceso y uso del Servicio de datos WIFI (en adelante, "el Servicio") que será provisto por AMX ARGENTINA S.A. (en adelante, "CLARO") a los clientes ONSTAR (en adelante, "el Usuario o los Usuarios"), los cuales en forma conjunta e indistinta se denominarán en adelante "Las Partes".

Se entiende por cliente ONSTAR aquella persona, humana o jurídica, que siendo propietario de un automóvil fabricado por General Motors Company ("GM") y/o cualquiera de sus afiliadas y aplicando éste a los servicios de ONSTAR, se suscribe al mismo a través de la registración en el sitio web <https://mi.chevrolet.com.ar>. El Usuario del Servicio de datos WIFI, podrá adquirir el Servicio únicamente a través de los siguientes medios habilitados:

- El sitio web (o plataforma de servicio) <https://mi.chevrolet.com.ar>; y
- El centro de atención de llamadas de ONSTAR (call advisor) 0800-266-1517 y los que oportunamente se habilitaren a tal fin.

CLARO será responsable del buen funcionamiento del Servicio dentro de los límites de la buena fe, en los términos dispuesto en el punto 3, y siempre que el Usuario lleve a cabo un buen uso del mismo. CLARO se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en forma unilateral, en cualquier momento ya sea en forma permanente o transitoria y sin previo aviso, la presentación, configuración del servicio y los presentes Términos y Condiciones.

La relación entre las partes se rige en forma exclusiva por los presentes Términos y Condiciones, así como también los anexos que pudiera suscribir y las comunicaciones que a futuro emita CLARO. Los Clientes ONSTAR que hagan uso del servicio de datos WIFI de CLARO aceptan expresamente que no resulta de aplicación, y no podrá invocarse, lo dispuesto en el Reglamento de Cliente de los Servicios TIC.

El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el servicio o se celebre el contrato, lo último que ocurra (Art 34 Ley de Defensa del Consumidor 24.240)

El Usuario tiene el derecho irrenunciable de revocar la aceptación dentro de los diez días computados a partir de la celebración del contrato. Si la aceptación es posterior a la entrega del servicio, el plazo debe comenzar a correr desde que esta última se produce. Si el plazo vence en día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente. (Art. 1110 CCyCN)

1. Servicio Trial

El servicio trial es un paquete de datos WiFi de prueba que tiene una capacidad de 3GB y una duración de 3 meses. Se considerará consumido dicho paquete de datos si se cumpliera el plazo de 3 meses de duración o se hubiera utilizado la totalidad de la capacidad de 3GB, lo que suceda primero.

Para acceder al Servicio Trial, el cliente deberá aceptar los Términos y Condiciones dando su conformidad en la web <https://mi.chevrolet.com.ar>.

Para acceder a la compra de un paquete de datos WiFi conforme lo establecido en la cláusula N°3 de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios deberán acceder previamente al uso del Servicio Trial.

2. Descripción del Servicio

La Oferta del Servicio de datos Wi Fi es válida para nuevas activaciones, en todo el territorio de la República Argentina, exclusivamente para clientes ONSTAR a partir del 01/11/2023.

Los planes a suscribir y la vigencia de los mismos son los detallados a continuación:

Suscripción/capacidad disponible por Pack	Vigencia
Connected Car 2 GB	30 días
Connected Car 5 GB	30 días
Connected Car 10 GB	30 días
Connected Car 20 GB	30 días

Los precios detallados en la plataforma son los finales e incluyen impuestos.

El Servicio se encuentra sujeto a la existencia de cobertura para el Servicio de Comunicaciones Móviles (SCM) en tecnologías 3G o 4G (LTE) de CLARO, según disponibilidad técnica y geográfica. CLARO se compromete únicamente a prestar el Servicio de acuerdo a las características y condiciones propias descriptas en el presente y con base en las obligaciones de cobertura conforme el Pliego de Bases y Condiciones del Concurso Público Internacional para la prestación de Servicios de Telefonía Móvil en la República Argentina, aprobado por la Resolución MEyOSP N° 575/93, ratificado por el Decreto N° 1461/93, y en las Resoluciones a través de las cuales se adjudicó el servicio a CLARO, con el alcance dispuesto en presentes Términos y Condiciones, siendo todas sus obligaciones de medio y no de resultado.

La velocidad será la máxima disponible hasta llegar a la cuota contratada. Esto significa que al excederse la capacidad del pack contratado o transcurrido el plazo de vigencia, lo que suceda primero, habrá consumido la cuota en cuestión y quedara sin efecto el Servicio dándose por terminado en forma automática.

Todas las notificaciones asociadas al Servicio serán enviados por General Motors Company al teléfono móvil o al correo electrónico informado por el usuario en su perfil ONSTAR registrado en la Plataforma del servicio.

Los Usuarios podrán comunicarse gratuitamente con ONSTAR a los fines de realizar consultas y/o transacciones a través de las **líneas de Atención a Usuarios ONSTAR al 0800-266-1517**.

3. Zona de cobertura:

Tanto el servicio Trial como el Servicio de Datos Wifi estarán disponibles sólo dentro del territorio de la República Argentina y no podrán utilizarse fuera del mismo.

Los Usuarios toman conocimiento y prestan conformidad de la cobertura ofrecida por CLARO respecto del Servicio, cuyo mapa podrá consultarse actualizado en la página web www.claro.com.ar. Asimismo, Los Usuarios declaran conocer que, dentro de las áreas de cobertura, esta puede variar según el equipo utilizado, el terreno y las condiciones atmosféricas y que puede verse afectada por el desplazamiento, la reubicación o el desmantelamiento de elementos de infraestructura de la red de telecomunicaciones por razones de índole técnica, decisión de autoridad competente o circunstancias ajenas a CLARO.

4. Responsabilidad

El Usuario, titular de la cuenta ONSTAR, acepta que el uso del Servicio se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad. Asimismo, se obliga a utilizar el Servicio en un todo conforme a lo previsto en las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y de acuerdo a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones. Se obliga también a no utilizarlo en situaciones prohibidas o que, aun sin estar prohibidas, impliquen poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello emanaren. Asimismo, presta conformidad a que CLARO proceda a la cancelación del Servicio en caso de hacer un uso indebido del mismo.

CLARO no tiene obligación de controlar, ni realiza el control sobre la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, CLARO no es responsable por el uso que los Usuarios hagan del Servicio ni que lo hagan en forma diligente y prudente. CLARO no se responsabiliza por el accionar ilícito que pudiera derivar del uso del Servicio.

CLARO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio en forma ininterrumpida. Cuando ello sea razonablemente posible, CLARO advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. CLARO tampoco garantiza la utilidad del Servicio un uso distinto al otorgado.

El Servicio está disponible para usuarios mayores de 18 años. Se presume que la contratación y el uso, del servicio de datos WIFI, es realizado por personas mayores de edad, titulares de ONSTAR, o personas mayores de edad autorizadas por estos últimos. CLARO no se hace responsable por el uso del Servicio por parte de terceros o de menores de edad quienes se deben encontrar bajo la supervisión y arbitrio de sus padres o quienes los representen legalmente.

Teniendo en cuenta que la utilización de los servicios implica hardware, software y acceso a Internet, así como equipos celulares compatibles con los servicios disponibles, su capacidad de usarlos puede ser afectada por el desempeño de estos factores y por la tecnología que cuenten los mismos. CLARO no será responsable si la calidad del Servicio se viera disminuida por tales factores externos.

El Usuario se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas por CLARO y deberá verificar la actualización de las mismas y de los presentes Términos y Condiciones, a realizarse en cualquier momento y sin previo aviso.

No obstante, cualquier otra disposición de los presentes, CLARO se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar la posibilidad de acceso a ciertos contenidos u otros materiales que sean ofrecidos por el Servicio, en cualquier momento, sin previo aviso. En ningún caso, CLARO será responsable por la remoción o desactivación del acceso a cualquiera de los contenidos o materiales disponibles. CLARO puede, igualmente, imponer límites a la utilización o al acceso a determinadas funcionalidades o partes del servicio, en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad.

CLARO no será responsable de ninguna pérdida debida al uso no autorizado de su servicio.

CLARO no responderá por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, y de toda naturaleza, incluyendo sin ningún tipo de limitación los daños producidos por las pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones mediante la utilización del Servicio, los virus o fallas del sistema o línea, por la falta de disponibilidad y/o continuidad del Servicio, la utilización que los Usuarios hacen del mismo y en especial pero de ningún modo exclusivo a las fallas en el acceso, difusión, disposición, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los datos, páginas y/o contenidos que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.

5. Datos Personales

El titular de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 , inc. 3 de la ley 25.326. Asimismo, el titular podrá solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos (art. 27 ley 25.326 y Decreto 1558/2001). A pedido del interesado, se le informará el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información. La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de aplicación de la Ley de Protección de Datos Personales (ley 25.326), y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública Personales podrá dirigirse a Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710. Piso 3º de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP) o por teléfono al 5300-4000 int. 76706/24/23/42, vía internet en <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales> o por e-mail a datospersonales@aaip.gob.ar

Los datos que el Usuario brinde o registre a través del uso del Servicio podrán ser utilizados por CLARO en ocasión de la prestación de los mismos. Asimismo, los datos del Usuario

también podrán ser utilizados por CLARO y/o por terceras empresas (por ejemplo, desarrolladores de beneficios y/o de campañas comerciales), para la realización de acciones promocionales, de marketing y/o de servicio al cliente. El usuario consiente que CLARO y/o terceras empresas reciban y registren la información que éste proporcione mediante el uso de cualquiera de los Servicios con la finalidad de mejorar su experiencia como usuario.

Con el uso del Servicio, el Usuario presta su expreso consentimiento para la recolección, tratamiento y cesión de los datos para los fines mencionados.

El Usuario manifiesta que se le ha informado acerca de la Política de Privacidad de Datos mediante la cual CLARO mantiene la privacidad y seguridad de sus datos y le permite controlarlos. Asimismo, el Cliente acepta que la citada Política se encuentra disponible en el sitio web de CLARO www.claro.com.ar y que podrá acceder a ella para estar siempre informado acerca de su contenido.

El Usuario autoriza a CLARO a que por propia cuenta o a través de empresas especializadas pueda recabar información de Registros Públicos y Privados referente a su situación patrimonial, solvencia económica o el cumplimiento de sus obligaciones comerciales.

6. Facturación

El Servicio será facturado por CLARO en todos los casos al titular de la cuenta ONSTAR. El comprobante de la operación será enviado al correo electrónico declarado por titular de la cuenta ONSTAR en su perfil de la misma plataforma.

7. Jurisdicción y Competencia:

Para el caso de dudas o divergencias para la aplicación de los presentes Términos y Condiciones las Partes acuerdan someter toda cuestión que se suscitare con motivo de la contratación de los Servicios a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Civil y Comercial Federales siendo aplicable las leyes de la República Argentina.